**服务体系认证申请书**

**填写说明：以下均为必填内容，不得有空缺项，不适用或无的内容可写“无”，有选项的务必正确勾选。**

1 申请组织基本信息

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 申请组织名称 |  | | | | |
| 统一社会信用代码 |  | | | | |
| 注册地址 |  | | | 邮编 |  |
| 办公地址 |  | | | | |
| 其他固定场所  （与办公地不在同一处的填写） | □服务：  □研发：  □销售：  □其他（说明活动内容）： | | | | |
| 法定代表人 |  | 手机（必填） |  | | |
| 管理者代 |  | 手机（必填） |  | | |
| 联系人 |  | 手机（必填） |  | | |
| 联系电子邮箱 | （用于接收认证公司有关通知、文件） | | | | |

2 申请认证类型、认证标准

|  |  |
| --- | --- |
| 认证领域及标准 | 认证类型 |
| □一般批发零售服务 GB/T 10962-2013 | □初次认证 □再认证 |
| □售后服务GB/T 27922-2011 | □初次认证 □再认证 |
| □教育服务 GB/T 26996-2011 | □初次认证 □再认证 |

3 申请的认证范围：

4 申请组织服务体系基本信息及体系运行情况信息

4.1组织总人数 人；服务体系覆盖的总人数： 。**提示：如申报的服务体系覆盖的员工数量不真实，低于服务**

**体系实际覆盖员工数量，将可能导致认证审核无效或认证证书被暂停、撤销。**

4.2 服务体系开始实施时间： ，内审时间 年 月 日，管理评审时间 年 月 日；

4.3是否倒班：□否 □是：其中倒班人员 人。倒班情况请说明：（倒班岗位： 、

班次安排： ）

4.4 是否有外包过程 □是 □否，如有请具体描述： ；

4.5 申请组织是否获得过其他认证机构的体系认证？□是 □否 如是，请填写：

认证机构名称 ；获证体系：

证书有效期 ；认证机构最后一次审核日期 ；

4.6 申请认证范围内的员工所使用的语言：□汉语 □其它： ；

5 其他说明

5.1特殊/危险区域或限制及需说明的情况： ；

5.2近1年内是否发生过服务质量（如媒体曝光、行政处罚、法律纠纷）等事件?□是□否；是否被执法监管部门责令停业整顿或在全国企业信用信息公示系统中被列入“严重违法企业名单”：□否，□是。以上如勾选是，请有简述有关情况：

；

5.3 希望审核安排在 年 月 日至 年 月 日期间；

能否安排在周六、周日或节假日进行现场审核 □否 □是

5.4 附：申请认证时需提交的资料（见附件）

**在此基础上，我单位并代表覆盖范围内的所有单位做出如下承诺：**

**1、承诺遵守认证认可相关法律法规，依据认证标准的要求建立、实施、保持并持续改进服务系**

**统，不断提高服务水平。**

**2、承诺此申请书中所填写的内容真实无误，保证提供的所有信息资料真实有效。**

**3、承诺认真履行认证合同，按时交纳和承担认证有关的各项费用，按时接受监督审查。**

**4、承诺获得认证后发生重大变更、重大投诉、行政处罚等情况时，及时向贵公司通报。**

**5、承诺获得认证后正确使用认证证书、认证标志和有关信息；因故被暂停或撤销认证资格时，立**

**即停止认证证书和认证标志的使用以及认证资格的宣传。**

**6、承诺协助认证监管部门的监督检查，对有关事项的询问和调查如实提供相关材料和信息。**

**申请组织代表(签字)：**

**（公章）：**

**年 月 日**

**申请认证时需提交的资料说明**

**1、本次申请提供的文件资料：**

**（一）申请组织合法性证明文件**

**（包括所有场所）**

**1、□有效法律地位证明复印件（务必提供）；**

**（如：营业执照副本、事业单位法人证书、社会团体法人登记证等）**

**2、□组织机构代码证（务必提供）；**

**3、□适用的最新有效资质许可证明复印件（适用的务必提供）；**

**4、□受审查方与申请方不是同一组织时，应提供双方相互关系的证明文件及受审查方接受审查的书**

**面承诺（适用时务必提供）。**

**（二）覆盖申请范围的服务文件**

**1、□文件清单（建议在清单中做出对照认证标准相关要求的标识）（务必提供）；**

**2、□服务提供流程图（务必提供）；**

**3、□服务的法律法规、标准清单（务必提供）；**

**4、□确定服务系统有效性所必需的其他文件。**

**（三）申请范围覆盖多场所还需填报：**

**1、□《认证组织多场所清单》**

**2、□各场所地理位置分布示意图**