

# 社会责任报告--2023

## 报告说明

### 发布周期

本报告是北京中科智雅国际认证有限公司发布的 2023 年度社会责任报告。

### 时间范围

2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日。

### 报告范围

公司所有业务及其覆盖区域。

### 编制依据

本报告依据《认证机构履行社会责任指导意见》编制。

### 报告数据说明

本报告所引用的数据为 2023 年的统计数据，表达的数据可能会有出入，以上报国家认监委数据系统的数据为准。

### 报告可靠性保证

本公司对报告内容的真实性、准确性和完整性承担责任。

### 报告索取

请登陆北京中科智雅国际认证有限公司网站：[www.zkzyrz.com](http://www.zkzyrz.com) 下载报告电子版。

# 目录

## 一、基础信息

- ◆ 机构负责人致辞
- ◆ 公司简介
- ◆ 中科智雅的社会责任战略、方针目标和经营理念

## 二、社会责任管理现状

- ◆ 遵守法律
- ◆ 规范运作
- ◆ 诚实守信
- ◆ 提升服务质量
- ◆ 环保节能减排
- ◆ 员工权益
- ◆ 服务社会

## 三、责任展望

## 一、基本信息

### （一）机构负责人致辞

依据国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》，按照“传递信任，服务发展”的要求，切实履行社会责任，提升认证质量、保证认证的有效性，为社会提供信用证明，我公司高度重视社会责任这项工作，并将社会责任纳入公司管理体系之中，我们诚恳并竭诚为我们的决策及活动对社会和环境的影响承担责任。北京中科智雅国际认证有限公司自成立至今，我们始终秉承“**传递信任、增进友谊、服务创新、互助共赢**”的理念，以科学、公正、规范、严谨和热诚的工作态度，为客户提供优质的认证服务并得到客户的认可和好评。

社会责任是现代企业健康发展、构筑诚信的重要基石，积极参与社会建设，勇于承担应尽的义务，是企业现代化管理的重要组成部分。中科智雅作为一家第三方认证机构，在国家认监委的指导下，深刻地认识到履行社会责任的重要性，我们将秉承“传递信任、服务发展”的理念，在履行社会责任中不断学习和探索，不断提升团队规范化、专业化、职业化和国际化；不断完善公司社会责任管理体系，努力打造社会信任、政府放心、客户安心的认证机构社会责任形象，勇于承担自身应尽的社会责任，对我们的员工、我们的客户、以及社会上第一个需要我们的地方，都要有承诺、有担当，树立认证机构良好的社会形象，为中国的认证事业做出我们的贡献。

### （二）公司简介

北京中科智雅国际认证有限公司成立于2019年3月20日，是经国家认证认可监督管理委员会批准的管理体系认证机构（机构批准号：CNCA-R-2019-536）。公司核心业务是知识产权管理体系（IPMS）、质量管理体系（QMS）、环境管理体系（EMS）、职业健康安全管理体系（OHSMS）、信息安全管理体系（ISMS）、信息技术服务管理体系（ITSMS）、认证及服务认证。

中科智雅秉承“传递信任、增进友谊、服务创新、互助共赢”的服务理念，坚持“公正、客观、专业、高效”的服务宗旨，始终把为客户提供优质服务放在首位，着眼于促进客户管理水平提升，为客户创造价值，助力客户成长和中科智雅的共同成长，

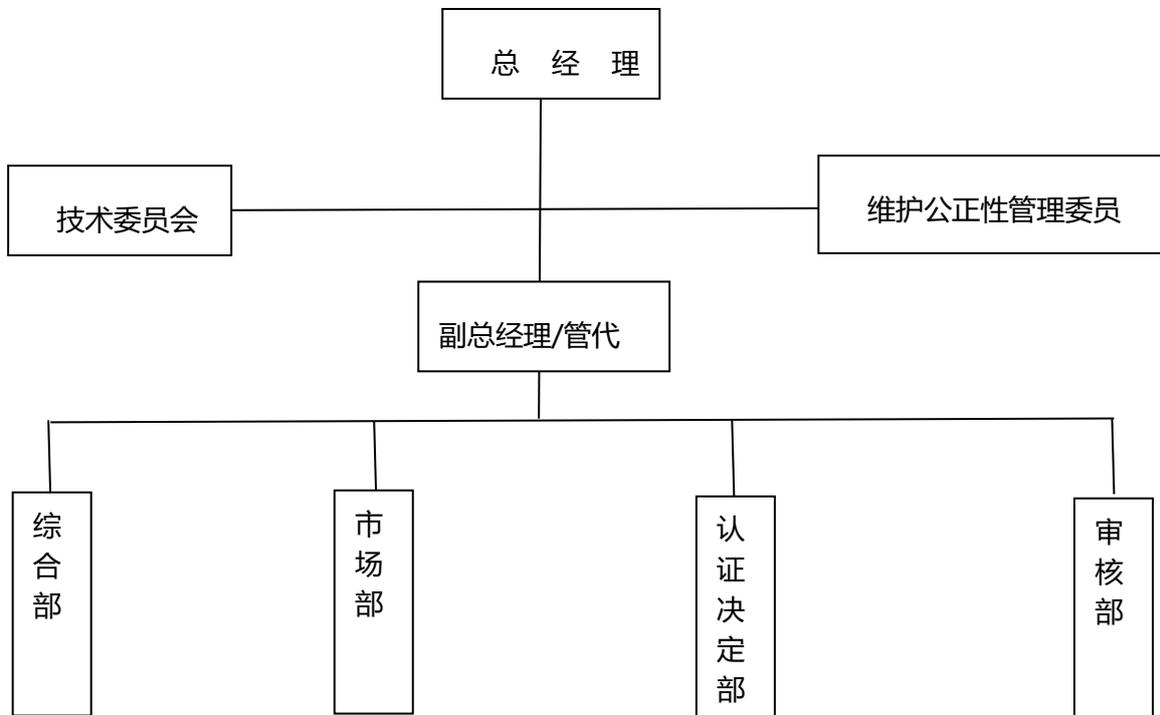
我们风雨同舟，共创美好未来。

千里之路，始于足下，中科智雅在前进发展的道路上扎扎实实走好走稳每一步，将通过准确的、专业的、特色的管理模式，积极打造权威的认证服务品牌，用拼搏、奋进的精神致力成为认证行业的佼佼者，为推动认证行业持续健康有序的发展，贡献我们的智慧和力量。

#### ◆ 组织机构

为确保公司有效运行、持续发展设置了即切实可行又简洁高效的组织架构，设有综合部（含总经理办公室、财务室、人力资源部、行政部）、认证决定部、审核部和市场部，设置有技术委员会和维护公正性管理委员会。同时拥有一支来自相关行业，具有专业技术及丰富的实践经验和管理经验，熟练掌握认证标准和审核技能，获得国家注册审核员的专业队伍。

随着公司业务的拓展，中科智雅将持续不断的调整和完善组织架构，确保公司健康有序的发展。



认证业务范围	认证领域
服务认证	03 批发业和零售业服务 17 教育服务
管理体系认证	知识产权管理体系 质量管理体系 环境管理体系 职业健康安全管理体系 信息安全管理体系 信息技术服务管理体系

### **(三) 中科智雅的社会责任战略、方针和经营理念**

社会责任战略---以专业的水准、严谨的作风、以真诚的态度和优质的服务，为获证组织开拓管理思路、节约管理成本、提高工作效率，增强市场竞争力做出贡献；在公司内部营造和谐、人文的工作环境，让每个员工充分体现自身价值实现自我发展与企业同发展共命运。

方针目标---坚定奉行规范、公正、有效、服务、权威的管理方针，以科学、高效的管理，不断拓展的业务领域，为客户提供客观公正、专业高效的认证服务。

经营理念---在稳定中求发展，在发展中求完善、在规范中求创新、在创新中求高效，立足行业优势，追求与顾客同呼吸共命运，互助共赢，奉献社会的经营理念。

中科智雅秉承稳定规范、服务为本的经营理念 and 社会主义核心价值观，我们不仅把遵章守法、照章纳税、为顾客提供一流的认证评价服务、为员工提供稳定的收入和发展空间等作为最基本的企业社会责任，同时还积极主动参与社会公益活动，为社会的发展贡献自己微薄的力量。

公司将不断对全体员工进行自觉履行社会责任的教育，使每位员工树立社会责任

意识，将履行社会责任和公司的发展与每个人的切身利益紧密结合，随着对社会责任内涵理解的不断深入，我们会积极探索更加有效的工作手段和方法，提升认证机构履行社会责任的有效性。

## **二、社会责任管理现状**

### **(一) 遵守法律**

#### **依法执业**

中科智雅严格按照工商经营许可，国家认监委认证机构批准的范围进行经营。

#### **制度保障**

公司综合部是获取法律法规和行业规范的责任部门，负责及时更新传递国家、行业 and 公司的法律法规及管理制度收集、拟制、传达与贯彻执行的监督。适时更新法规清单，及时公布在公司的网站上，便于全员查询，学习和执行。并将制度建设纳入管理体系，是日常工作管理的重要组成部分，根据法律法规、认证认可要求的变化，及时修订本公司各项管理制度，满足认监委、认可委各项要求。

#### **培训落实**

公司适时组织相关人员培训学习，同时积极参加外培的专业培训，确保工作人员的认证活动满足法规的要求，2023 年举办管理人员集中培训 6 次，认证人员的培训 5 次，参加外培专业培训 2 次，每月各部门根据工作过程中发现的问题随时交流讨论若干次。审核员培训采用线上培训的方式，共举办集中培训 3 次。日常审核和工作辅导若干。

#### **财务保障**

公司认真贯彻执行国家财经法规，2023 年度公司财务审计结果表明，机构财务状况稳定，所有权明晰，各项税款上交率 100%。

## **(二) 规范运作**

### **体系管理**

为了确保认证活动各个环节的规范运作，依据相关认可规范要求，建立了内部管理体系，获得国家认证认可监督管理委员会 (CNCA)批准成立的知识产权认证机构(批准号 CNCA-R-2019-536)。

### **机构建设**

2023 年公司积极拓展市场，在激烈的市场竞争环境中谋求发展，不断培养和拓展公司的专业人才，在保障知识产权管理体系、教育服务和批发零售业服务认证正常有效运行的前提下，同时开展了质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系认证业务，同年为开展知识产权管理体系、教育服务和批发零售业服务认证、质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系的认证业务新增加了审核人员 8 人，扩充了审核员队伍。

### **风险防范**

公司建立了风险预警机制，加强识别和分析影响认证活动公正性风险因素，初步形成本年度的《认证活动公正性风险分析控制报告》，召开了认证风险工作分析会，对公司的风险控制情况和下一年度风险识别和控制方案的充分、适宜性进行评审，为确保公司风险防控打下坚实的基础。

### **人员保障**

充足的人力资源是确保持续稳定地为客户提供认证服务的基础，公司现有工作人员 46 名，国家注册审核员 32 名。

### **自查自纠**

公司建立了内部监控考评机制，督促认证管理人员和审核人员认真履行职责。2023 年实施了内审、管理评审，对现场审核抽查、顾客满意度进行了调查，制定了全面的自查自纠方案，对公司所有有效客户进行了重新评价，积极落实各项纠正措施，不断完善公司的管理体系，提高认证工作质量。

2023 年对所有审核项目电话检查确认，确保审核员按照公司相关制度规定到审核现场实施审核，采用月度资产互查的机制，发现的问题及时纠正，并采取纠正措施，促进公司体系稳定健康发展。

## **持续改进**

公司自觉遵守《认证认可条例》、《认证认可行业自律公约》和《认证机构管理办法》等行业规范要求，未发生违反行业自律公约的情况。

### **(三) 诚实守信**

#### **庄严承诺**

公司所有员工均签了《公正性和保密声明》，承诺率达 100%。

#### **信息公开**

公司对证书实施动态管理，相关证书信息及时在公司的网站发布并动态更新。2023 年初审有效证书共计 938 张，监督审核 505 张相关证书信息，审核信息及证书信息及时呈报国家认监委和认证认可协会，为广大用户和政府监管部门提供了及时准确的认证信息。

#### **拒绝欺诈**

严格执行《认证机构管理办法》、《认证机构公平竞争规范（试行）》等认证规则、认可规范、行业自律文件，公司制定了相关管理要求，在市场开发、认证活动中依法遵规，坚决杜绝商业欺诈行为，2023 年度未发生商业欺诈投诉事件。

#### **能力保持**

为确保审核人员持续满足相应能力要求，公司及时对认证人员集中进行培训，培训采用集中面授方式，向审核员传递了新版标准要求、新版认可规范实施、公司文件修订、管理要求变更等内容，确保公司各岗位人员能力得到持续保持。

## **(四) 提升服务质量**

### **服务客户**

我们愿意用我们的知识和经验为客户的产品和管理改进提供建议和意见,提高认证的有效性,满足客户提升管理水平的需求,公司网络系统查询功能,为认证证书及认证文件的查询提供便利,提供微信公众号,认证证书增加防伪等。

### **顾客满意**

中科智雅的客户满意调查覆盖率达 100%,我们对每一次现场审核的审核人员表现均进行电话调查,对客户提出的建议、意见,我们第一时间积极完善的解决、改进。公司采取问责责任制,第一个接到顾客电话的同事负责到底,确保顾客及时得到准确的回复。

## **(五) 环保节能减排**

### **绿色出行**

我们也积极开展节能降耗,绿色环保宣传活动,让全体员工树立并深化绿色、低碳发展理念,开展了减少水、电能消耗,减少碳排放,倡导绿色出行,夏季空调温度限定的行动,办公照明分区减量控制,严格执行人走灯灭措施,推进无纸化办公,审核文件逐步电子化,减少纸张使用,办公废弃物如:硒鼓、电话、电脑配件、电池等耗材,统一回收以旧换新,最大限度地减少会议,积极实施集中区域,集中时间合理安排审核线路,降低审核人员的差旅消耗。

## **(六) 员工权益**

### **平等雇佣**

中科智雅按需设岗,为每个人提供平等的就业与择岗机会,按照《劳动合同法》等各项法律法规,在自愿的基础上,与每个员工签订或续签劳动合同,合同中明确薪酬福利,为员工缴纳五险一金做到平等雇佣。

## 保障权益

严格执行国家规定的劳动作息时间，为员工提供法定社会基本保险，员工社会保险覆盖率 100%，为员工提供带薪年假，鼓励员工带薪年假，鼓励员工参加健身运动，不定期组织各种形式的员工集体活动，以增进员工的凝聚力与向心力。

## 人才发展

公司始终注重人才选拔和培养，为员工职业发展提供了更多选择与可能，组建了内审员工作小组，有效促进了团队的建设，为公司的可持续发展提供了基本的保障。关注员工职业发展，建立覆盖全员的培训体系，新员工入职培训、管理能力的培训、岗位专业培训等，不定期聘请外部老师对公司人员实施培训，提升管理能力。

## 安全保障

2023 年公司未发生办公环境和人身安全事故，为各项业务发展和社会和谐稳定提供了有力保障，公司建立了企业微信平台，便于及时传递相应信息，解决突发问题。

## (七) 服务社会

我公司将积极参与社会上的各种公益和慈善活动，拟与所在社区保持良好的关系，认真履行一个企业应尽的社会责任。

## 三、责任展望

中科智雅的社会责任报告是基于我们对社会责任粗浅的认知，也是公司初步跨进认证行业领域的尝试，所以还存在许多问题和未知的领域，今后我们将继续深刻领会和研究社会责任的内涵，一如既往地致力于为客户提供优质、高效的认证服务，同时充分发挥我们的优势，在传递信任、服务发展的征途中与广大认证界同行一道践行社会责任，共同努力维护认证信誉、树立行业形象、提高全社会对认证认可事业的认知、认同与信任，增进相关方对认证认可结果的采信，我们将：

- 健全履行社会责任工作机制，加强组织领导、明确责任、监督执行；
- 建立与政府、客户、员工及相关方的沟通渠道和平台，形成良性互动；

---提高全员社会责任意识，将组织推动和员工自发有机的组合起来，充分发挥员工履行社会责任的自觉性和创造性；

---把社会责任与质量工作紧密结合，探索更加高效的工作手段和方法，提升公司的认证活动的有效性；

---加强与国内外同行在履行社会责任工作的交流和合作，学习和借鉴兄弟机构好的经验。

社会责任已经由认证机构的“自我约束”逐渐转变为“社会约束”，履行社会责任是一项长期而艰巨的任务，我们在认识上和工作上还有很多需要改进和提高的地方，希望大家提出宝贵的意见和建议。

报告反馈：

地址：北京市朝阳区北苑东路 19 号院 3 号楼 20 层 2009

邮编：100012

联系方式：010-59251261

电子邮件：fw@zkzyrz.com